

# GUIDA UTILIZZO PIATTAFORMA VIDEOLEZIONE

## COS'È LA VIDEOCONFERENZA?

Allo stato attuale, non esistendo una definizione normativa della "videoconferenza", si può fare riferimento alla Circolare Ministero dell'Interno - Dipartimento dei vigili del fuoco, del soccorso pubblico e della difesa civile del 22 giugno 2016 che la definisce nel seguente modo:

*"Streaming sincrono (videoconferenza): è un evento formativo, veicolato attraverso supporto multimediale, che prevede la compresenza temporale di discenti e docenti, che interagiscono tra loro tramite un mezzo di comunicazione (modalità sincrona)".*

## REQUISITI VIDEOCONFERENZA

La partecipazione attiva (presenza in modalità audio/video) ad una videoconferenza Web richiede:

- PC con 4 GB di RAM e Processore (4x core) o superiore.
- Browser Chrome, Firefox, Edge
- Webcam o altra periferica di acquisizione video compatibile
- Cuffia con microfono
- Risoluzione video: 1024x768
- Connessione a Internet stabile con: Connessione Internet a velocità non inferiore a **1 Mbps in upload** per ciascuna postazione che trasmette video e in download di **7 Mbps**.

**ATTENZIONE: Il browser deve poter stabilire connessioni sulle porte 80, 443, 1935, 5080. L'impiego di proxy server può aumentare i tempi di latenza (tempo che intercorre tra l'invio e la ricezione del flusso audio/video).**

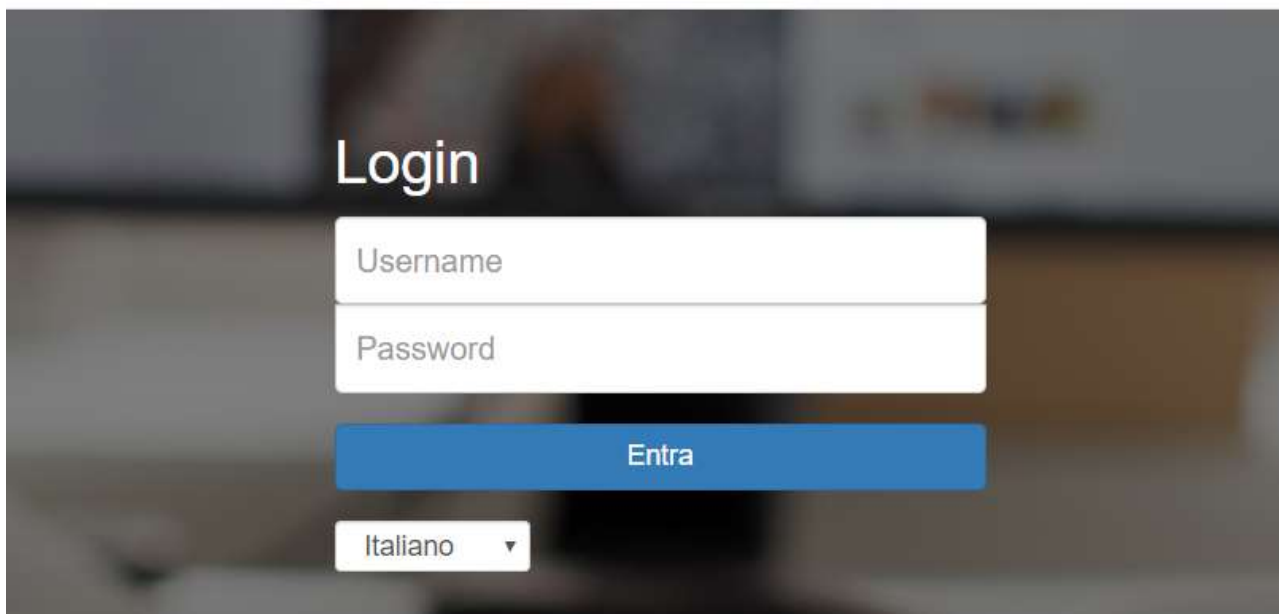
## INDICE

<b>1.</b>	<b>ACCESSO ALLA PIATTAFORMA</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>APERTURA VIDEO LEZIONE</b> .....	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>ATTIVA STATO</b> .....	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>DOWNLOAD PRESENTAZIONE DOCENTE</b> .....	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>RISPONDI AL SONDAGGIO</b> .....	<b>7</b>
<b>6.</b>	<b>CHAT</b> .....	<b>8</b>

## 1. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Il corsista riceve una mail con l'indirizzo web della piattaforma e le credenziali per accedere.

1. Cliccare sul link della piattaforma
2. Nella pagina che si apre inserire le credenziali ossia Username e Password
3. Premere su Entra



Si apre la schermata della piattaforma, cliccare sul comando blu **Accedi alle lezioni WEBINAR:**



Il corsista viene indirizzato nell'area dei suoi eventi webinar, se non compare il comando Accedi Lezione, l'evento deve ancora iniziare, infatti sarà presente il conteggio dei minuti mancanti:

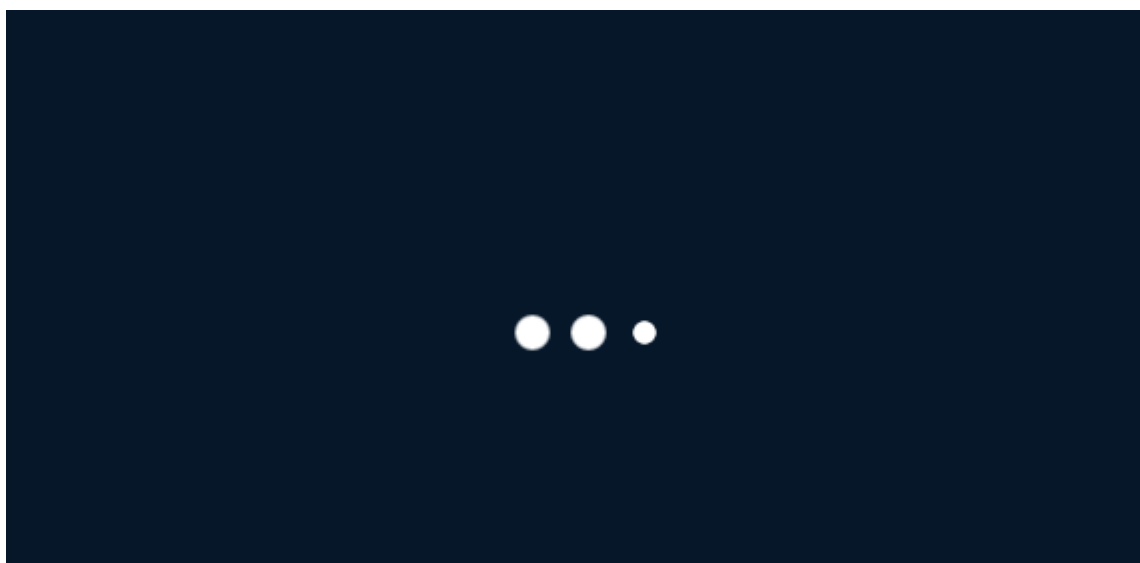


Quando l'evento è pronto, cliccare su **Accedi alla Lezione:**



**ATTENZIONE: Se il docente non avvia l'evento, il corsista potrebbe ricevere un errore dalla piattaforma, deve attendere fino a che il docente non entra in videoconferenza.**

**Attendere il caricamento della video lezione:**



## 2. APERTURA VIDEO LEZIONE

Il corsista viene indirizzato alla videolezione, viene visualizzato il seguente pannello:



Se si sceglie microfono, si avrà la possibilità di intervenire in audio.

Se si sceglie modalità ascoltatore, non si avrà la possibilità di intervenire in audio, ma soltanto di ascoltare.

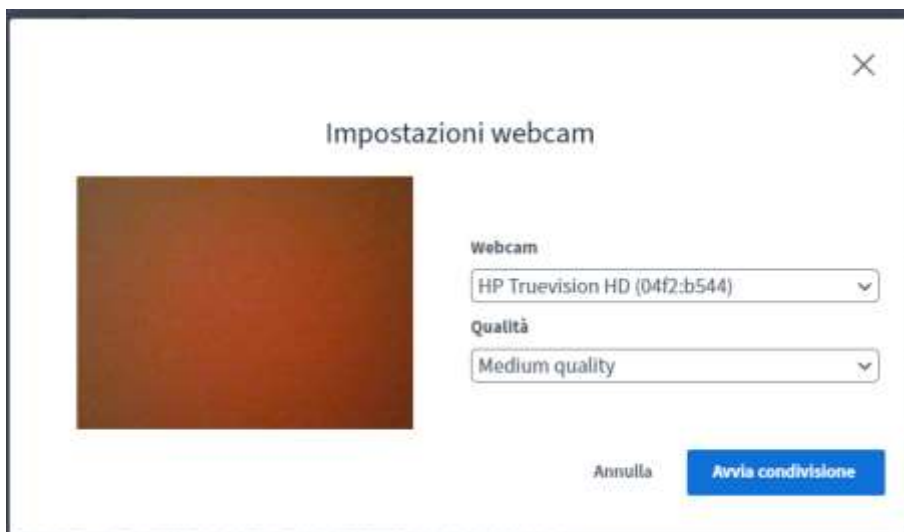
Cliccando su microfono, si attiva il seguente pannello, cliccare su SI



Per attivare la videocamera, cliccare sul comando Mostra webcam:



Si apre il pannello che rileva la videocamera, cliccare su Avvia condivisione:



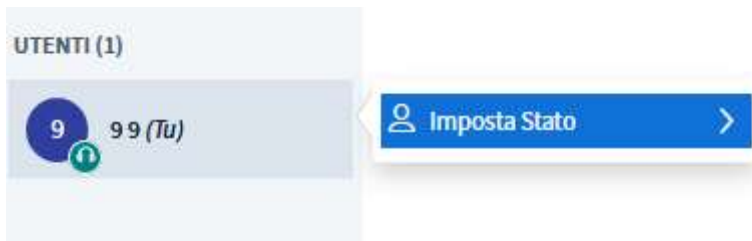
In questo modo il corsista potrà seguire il docente e gli altri corsisti, sia in video che in audio.

Dopo questi passaggi, si apre la sezione di videolezione.

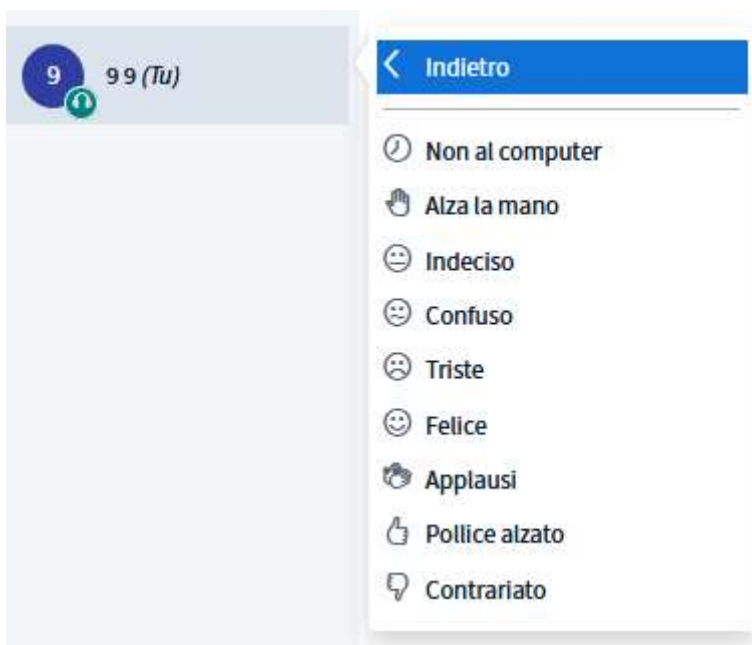
In alto a sinistra saranno presenti tutti i partecipanti, il docente è riconoscibile perché ha l'icona quadrata, gli altri corsisti una icona circolare; il docente e i corsisti potranno vedersi e sentirsi tramite piccoli riquadri.

### 3. ATTIVA STATO

Il corsista potrà inserire una sorta di emoticon sul proprio username, cliccare sul proprio nome a sinistra e poi su Imposta Stato

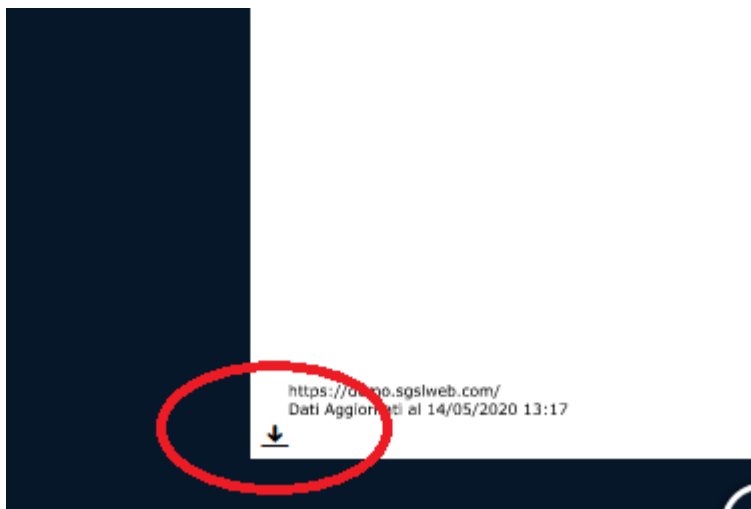


Si apre il seguente pannello:



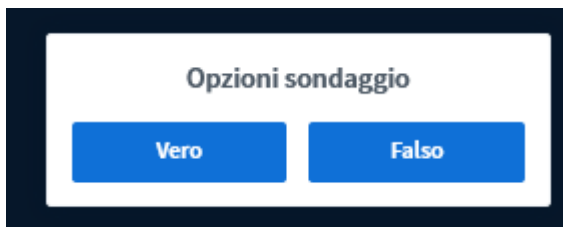
## 4. DOWNLOAD PRESENTAZIONE DOCENTE

Se il docente mette a disposizione il download delle presentazioni o dei documenti utilizzati sulla lavagna, nella sezione delle video lezione sarà visualizzato il file e in basso una freccia per poterlo scaricare sul proprio computer:

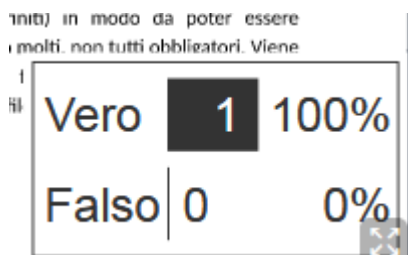


## 5. RISPONDI AL SONDAGGIO

Se il docente attiva un sondaggio, in base alle sue specifiche, comparirà nella video lezione un pannello, il corsista dovrà rispondere cliccando sulle opzioni mostrate, di solito sarà visualizzato in basso a destra:

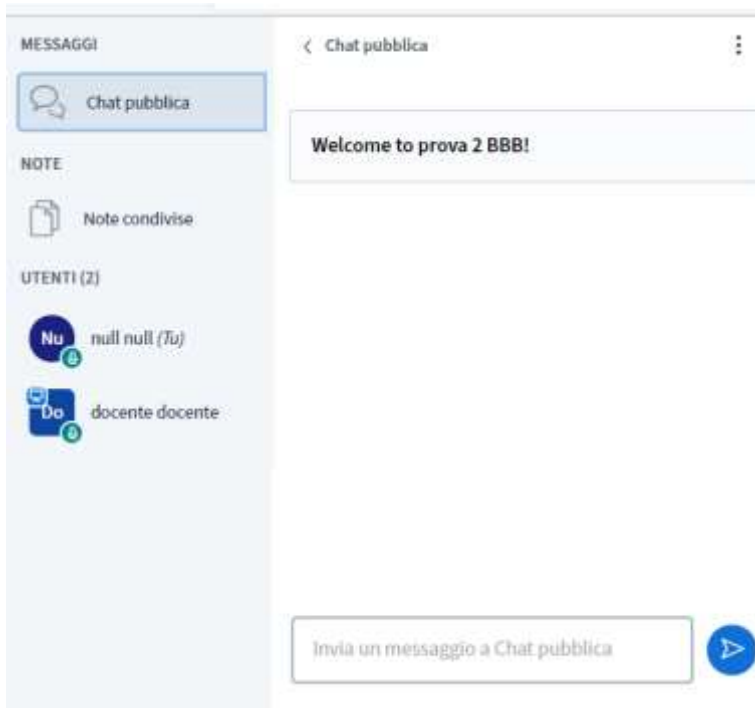



Alla fine del sondaggio, se il docente pubblica i risultati, comparirà in basso il risultato:



## 6. CHAT

In alto a sinistra è possibile attivare anche una chat:



Inserire il testo in basso nel pannello Invia un messaggio a chat pubblica e premere  
sul comando Invia Messaggio  .